

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г. Челябинска»  
(МБДОУ «ДС № 2 г. Челябинска»)

ПРИКАЗ

09.01.2024

№ 01-01/16

**О назначении ответственного за работу  
на платформе обратной связи Единого портала  
государственных и муниципальных услуг**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений, обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», в целях повышения качества взаимодействия граждан с МБДОУ «ДС № 2 г. Челябинска» и должностными лицами учреждения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Назначить ответственным по отработке обращений граждан на базе платформы обратной связи (далее - ПОС), поступающих в МБДОУ «ДС № 2 г. Челябинска» посредством федеральной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) заместителя заведующего по ВМР Захарову Ольгу Алексеевну.

2. Ответственному лицу организовать работу по рассмотрению обращений, поступающих в личный кабинет организации на ПОС (далее – ЛКО), в том числе по координации обращений, согласованию, утверждению и своевременному размещению ответов на обращения исходя из сроков рассмотрения, указанных на ПОС.

3. Работу с обращениями граждан осуществлять в порядке и сроки, определенные действующим Положением о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"... (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802).

4. Разместить настоящий приказ на официальном сайте МБДОУ «ДС № 2 г. Челябинска» <https://mdou2chel.nubex.ru/>

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ

Т.Н. Копченко

С приказом ознакомлена: